

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK MESLEK YÜKSEKOKULU

KALİTE ORTAMI

Standart 3: Personelin Yeterliliği ve Performansı

İdareler, personelin yeterliliği ve görevleri arasındaki uyumu sağlamalı, performansın değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önlemler almalıdır.

Bu standart için gerekli Genel Şartlar:

- 3.1. İnsan kaynakları yönetimi, idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamaya yönelik olmalıdır.
- 3.2. İdarenin yönetici ve personeli görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.
- 3.3. Mesleki yeterliliğe önem verilmeli ve her görev için en uygun personel seçilmelidir.
- 3.4. Personelin işe alınması ile görevinde ilerleme ve yükselmesinde liyakat ilkesine uyulmalı ve bireysel performansı göz önünde bulundurulmalıdır.
- 3.5. Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenmeli, bu ihtiyacı giderecek eğitim faaliyetleri her yıl planlanarak yürütülmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir.
- 3.6. **Personelin yeterliliği ve performansı bağlı olduğu yöneticisi tarafından en az yılda bir kez değerlendirilmeli ve değerlendirme sonuçları personel ile görüşülmelidir.**
- 3.7. **Performans değerlendirmesine göre performansı yetersiz bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik önlemler alınmalı, yüksek performans gösteren personel için ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmelidir.**
- 3.8. Personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar yazılı olarak belirlenmiş olmalı ve personele duyurulmalıdır.

- Personelin yeterliliği ve performansı ile ilgili etkili çalışmalar yapılmamıştır. Yeterlilikle ilgili kriterler belirlenmediğinden, personelin gösterdiği çaba, geline nokta ve yürütülen görevlerle ilgili bir performans değerlendirilmesi yapılmamıştır. Bu nedenle, personelin başarı ya da başarısızlığını bir puanlama yaparak sayısal olarak ortaya koymak mümkün olmamıştır.
- Buna rağmen Meslek Yüksekokulunda, eğitimlerle kendine güven duygusunu geliştirmek, yaptığı işle ilgili bilgi ve becerisini arttırmak amacıyla çeşitli kurslara katılması sağlanmıştır. Bu eğitimler personelin moral ve motivasyonunu arttırmasına, yardımlaşma ve iş birliği duygusunu geliştirmesine, zorlukların üstesinden gelmesine, işini severek yapmasına önemli katkı yapmıştır. Bu eğitimler, sivil savunma hizmetlerinde de Meslek Yüksekokuluna büyük katkı sağlamaktadır.

EĞİTİM VE SEMİNERLER (..... YILI)

EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİMİ VEREN	YER	TARİH	KATILAN PERSONEL